

# EI RUHA HOTEL SÜRDÜRLEBİLİRLİK RAPORU

HOTEL  
EL-RUHA

## OTELİMİZ HAKKINDA

**“Hotel El-Ruha” otantik mimarisi ve 5 yıldızlı konforuyla Mayıs 2005’ten beri seçkin misafirlerine hizmet sunmaktadır.**

**Tarihi Şanlıurfa Misafirperverliği.**

**13.500 yıllık tarihi boyunca zengin kültürlerin harman olduğu Şanlıurfa; kültür ve medeniyetin dünyaya yayıldığı “Bereketli Hilal” olarak adlandırılan topraklar üzerinde kurulmuştur. İnanç ve kültür turizmi yönünden önemli özelliklere sahip Şanlıurfa, günümüzde halen bir “Müze Şehir” görünümündedir.**

**Taşların hüküm sürdüğü ve geleneksel mimari dokunun yaşatıldığı Şanlıurfa tarihi kent merkezinde, Balıklıgöl’ün yanında yer alan “Hotel El-Ruha” tarihi atmosferi ve 5 yıldızlı konforuyla Mayıs 2005’ten beri hizmet vermektedir.**

**“Geleneksel Urfa Mimarisi” tarzında Urfa taşından yapılan otel, taş bezemelerinin yanı sıra, konumu ve mimarisiyle saray görünümündedir.**

**Toplam 87 oda ve 176 yatak kapasitesiyle, misafirlerin rahatı ve konforu için her türlü ayrıntının düşünüldüğü yatak odalarında Balıklıgöl ve kale manzarasıyla tarihe tanıklık ediyorsunuz.**

**Odaların tümünde; merkezi ısıtma-soğutma sistemleri, 24 saat oda servisi, mini bar, müzik yayını, TV, uydu yayını, internet, direkt telefon hattı, saç kurutma makinesi, yangın uyarı sistemi ile her türlü ayrıntı misafirlerin rahatı ve konforu için düşünülmüştür. Bedensel engelliler için özel olarak düzenlenmiş odalar da yer almaktadır.**

# POLİTİKALARIMIZ

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

**SÜRDÜRLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI**

**ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI**

**ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI**

**ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI**

**KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI**

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

**Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gerekli önlemleri alacağımızı,**

**Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunacağımızı,**

**Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, yerel bölge halkına destek olmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek, kültürel mirasın tanıtılmasına ve korunmasına katkı sağlamak, biyoçeşitliliği arttırmak, yaban hayatın korunması, için gerekli her türlü önlemi alıp, çevremize sahip çıkmak adına gerekli faaliyetleri yapacağımızı,**

**Sürdürülebilirlik kapsamında misafir ve çalışan memnuniyetini sağlamak için misafirlerimizin ve çalışanlarımızın hizmetimiz kapsamında görüşlerini alarak sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapacağımızı,**

**Tüm karar alma aşamalarında sürdürülebilirlik düşüncesi ön planda olacağını bildiririz.**

# VERİMLİ SATINALMA POLİTİKASI

- Emisyon oranını düşürmek için mümkün olduğunca alımların çoğunu tek firma üzerinden yapılır.
- Ürün alırken firmanın kurumsal kimliği araştırılıp çevreye duyarlı firmalar seçilir.
- Kağıt pipet vb. çevreci ürünleri seçilir.
- Tüm ürünlerde kağıt ambalaj kullanan firmalar tercih edilir.
- Plastik tüketimini azaltmak için daha az plastik ambalaj kullanan firmaları seçilir.
- Ürün dağıtım ağı geniş olan firmaları tercih edilir.
- Firma seçim kriterleri her sene yeniden değerlendirilir.
- Kriterleri sağlamayan firmalar 1 ay içerisinde değiştirilir.
- Satın alma, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih edilir.
- Sarf ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenir ve yönetilir.
- Toplu olarak satın alınan gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılmalıdır.
- Çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler - özellikle ahşap, kağıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından tercih edilir.
- Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınır.
- Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.

## ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir.

Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

# KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- ❖ İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.
- ❖ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- ❖ Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- ❖ Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- ❖ Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- ❖ Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- ❖ Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- ❖ İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- ❖ Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- ❖ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

# ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

- ✓ Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- ✓ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- ✓ Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- ✓ İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- ✓ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- ✓ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- ✓ Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- ✓ Çevreye zararlı kabul edilebilecek maddelerin (toksik güneş kremleri ve haşere ilaçları gibi) kişisel kullanımına dikkat edilmektedir.

## BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

- İlaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz..
- İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.
- Atık su kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.
- Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve refill dolum sistemine geçiş için çalışma yapılmaktadır. (Böylece uygun dozajda kimyasal kullanılmakta ve tüketimler kontrol altına alınması hedeflenmektedir. )
- Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.
- Biyoçeşitliliği korumak amacıyla tesis genelinde bitki isimlendirilmesi çalışmaları yapılarak hem endemik türlerin korunması amaçlanıp hem de personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.



**GAP Bölgesi'nin biyolojik çeşitliliği Türkiye'nin diğer bölgeleri ile karşılaştırıldığında gizli kalmış bir hazineye benzetilebilir. Dünyada bilinen tek yaşam alanı Harran olan Harran kertenkelesi, Türkiye'de sadece bu bölgede yaşayan altın avurtlak, kelaynak, çöl varanı ve ülkemizde sadece burada üreyen bozkır ötleğeni, çölkoşarı bu hazinenin şimdilik bilinen parçalarından bazılarıdır.**

Bölge'de Nemrut Dağı Milli Parkı, Tek Tek Dağları Milli Parkı ve Kızılkuyu Yaban Hayatı Geliştirme Sahası (YHGS) olmak üzere üç korunan alan bulunmaktadır.

Doğa koruma kuruluşlarının son yıllarda yaptığı çalışmalarda Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde küresel ve bölgesel öneme sahip bitki ve hayvan türlerini içeren 22 önemli doğal alanı(ÖDA) belirlenmiştir.

ÖDA'lar arasında Dicle ve Fırat nehirleri ve Urfa bozkırları çevresi ile Karacadağ, bitki ve hayvan türleri açısından en dikkat çekenleridir.





**Değerli ziyaretçilerimiz,**

**Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemeler ve IUCN veya CITES tarafından bildirilmiş tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden türetilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalar satın almaktan, tüketmekten kaçınma ihtiyacı konusunda gerekli hassasiyeti gösterdiğiniz için teşekkür ederiz.**

**Ziyaretleriniz sırasında, dünyamızı gelecek nesillere devamını sağlamak adına, çevre dostu kişisel hijyen malzemelerini tercih ettiğiniz (toksik güneş kremleri, sinek kovucu vb. gibi) için teşekkür ederiz.**

## DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.
- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.
- Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya floraya adapte olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.
- LED Aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Aylık ve kişi başi tüketilen su, elektrik, doğalgaz miktarını takip etmekte, tüketim miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.

## ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI

Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve barınma ihtiyacı sağlanmaktadır.

Çalışanlar endişelerini doğrudan; Departman yöneticilerine ve insan kaynakları departmanına bildirebilirler. Çalışanın adı ve bilgileri gizli kalır.

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır.

Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla işbirliği yapılmamaktadır.

Otelimiz, uluslar arası çalışma standartları ve yönetmelikleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir.

Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmektedir.

# PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

El-Ruha Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız misafir ve personellere iç ve dış iletişim ile paylaşılmaktadır.



## ÇALIŞANLARIMIZ

Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, ve anketler,



## MİSAFİRLERİMİZ

Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek/Talep Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya Yorumları



## KAMU KURULUŞLARI

**Kamu Kuruluşları:** Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu  
**Sektörel Gruplar:** Toplantılar, Seminerler | Üniversiteler ve  
**Akademisyenler:** Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı, burslar



## TEDARİKÇİLERİMİZ

Satın alma sözleşmeleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler  
**Acentelar:** Görüşmeler, Toplantılar, Web Sitesi



## TOPLUMSAL PAYDAŞLAR

(Yerel Topluluklar, STK'lar(TÜROB... gibi), Medya Toplantılar, Görüşmeler, Web sitesi, Grup çalışması



## RAKİPLER

Sektörel Paylaşımlar, görüşmeler, toplantılar ... gibi

## TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

- Yerel yönetim veya idareler veya yörede bulunan diğer tesislerle çevreye duyarlılık konusunda ortak çalışma ve etkinlikler düzenlemek.
- Yerel tedarikçilerle çalışılması lojistik kaynaklı karbon ayak izinin azaltılması hususundan dolayı tercih edilmektedir.
- Yerel turizm birlikleriyle çalışarak yerel halkın istihdamı ile ilgili çalışmalar yapıyoruz.
- Personel yemekhanemizde yerel kamu kuruluşlarında görev yapan çalışanlara öğle yemeği imkanı sağlıyoruz.
- Doğal, kültürel ve Tarihi zenginliklerin tanıtılması için; Misafirlerimize yakın çevre haritası sağlayarak misafirlerimize bölgemizin tanıtımını yapıyoruz
- Çevre Okullar ile iş birliği içerisin görüşmeler başlattık , işbirliğini hedefliyoruz.
- Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması için tedarikçilerimizin % 90 si yerel tedarikçilerdir.
- Yerel Halkın İstihdamını önemsiyor ve çalışanlarımızı yerel halktan seçiyoruz. Yerel çalışan istihdam ve yerel yönetici istihdam oranımız % 100'dir.

# MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimizde müşteri deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere sonuçların analizleri geri bildirim sistemi oluşturulmuş.

Ocak 2024 yılında anket hazırlanarak misafirlerin odalarına konulmuştur.

Misafirlerimizin tesis içi talep, şikayet ve önerileri kayıt altına alınmaktadır.

Misafirlerin, çevre koruma tedbirleri, çevre hakkında bilgilendirilmesi;

- Tesisimizde konaklayan tüm misafirlerimizin odasında havlu ve çarşaf artı yer almaktadır.
- Tesis içerisinde konaklayan misafirlerimize lobide bulunan dijital ekranda tesis içi hizmetler, sürdürülebilirlik çalışmalarımız, tesis çevresinde tarihi, kutsal mekan , yeme içme hizmetleri, ulaşım gibi konularda bilgilendirme yapılmaktadır.

## ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI

Tesis içerisinde özel grupların (çocuklar, bedensel/zihinsel engeli bulunan bireyler, 65 yaş üstü bireyler, gebe kadınlar, afetzedeler vb.) düşünce ve isteklerini, duygularını ifade edebilecekleri özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/ imkanlar sunmayı amaçlar.

Tesisimizde engelli olanakları ve erişilebilirlik koşulları sağlanır. Alanlara, binalara ve faaliyetlere, operasyonun niteliğine uygun olarak, fiziksel engelli ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler tarafından erişilebilir.

Yeme-içme ile ilgili olarak özel ihtiyaç sahibi bireyler için seçenekler sunulmaktadır. (Vejetaryan & Vegan & Alerjen)

Tüm konaklama şartlarını eşitleyici imkanlar ve kolaylıklar sunmayı amaçlamaktadır.

# KÜLTÜREL MİRAS (GEZİLECEK GÖRÜLECEK YERLER)



BALIKLIGÖL



HARRAN KÜMBET EVLERİ



ŞANLIURFA ARKEOLOJİ MÜZESİ



MEVLİD-İ HALİL CAMİİ



GÖBEKLİTEPE ÖRENYERİ



ULU CAMİİ



SOĞMATAR ANTİK KENTİ



ŞEYH MES'UD TÜRRESİ



ŞAZELİ ALİ DEDE TÜRRESİ



HARRAN ÖREN YERİ



YUSUF PAŞA CAMİ



NEBİH EFENDİ TÜRRESİ

Karbon ayak izinizi azaltmak için neler yapabilirsiniz



Yürüyün ya da bisiklete binin.



İhtiyacınız kadar yiyecek tüketin.



Gereksiz su tüketiminden kaçınin



Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız



Gereksiz ışıkları söndürün.



Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atık kutularına atın.



Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

#### Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

#### Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

#### Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

#### Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.

**DOĞAL ALANLARI, YEREL TOPLULUKLARI VE KÜLTÜREL/TARİHSEL OLARAK HASSAS BÖLGELERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR**

**Cami veya Mescitte:**

- \*Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- \*Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- \*Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- \*Bağırıp çağırılmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.



**Kültürel yerlerde:**

- \*Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- \*Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemeliyiz.
- \*Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

**Toplu Taşıma Araçlarında:**

- \*Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- \*Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- \*Metro, otobüs, tramvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.




**Doğal Alanlarda:**

- \*Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- \*Ağaç ve bitkilere zarar vermemeliyiz.
- \*Hayvanlara ve doğal ortamlara zarar veren aktivitelere katılmamaya özen göstermeliyiz.
- \*Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemeliyiz.

**Lütfen pasaportunuzu ve vizenizin (varsa) basılı bir kopyasını veya oturma izniniz her zaman yanınızda bulundurun.**

- Kapalı alanlarda ve tüm toplu taşıma araçlarında sigara içmeyin. Bu alanlarda sigara içmek yasaktır.
- Bir kişinin / evin fotoğrafını çekmeden önce izin isteyin.
- Çoğu yerde kredi kartları kabul edilmektedir. Lütfen resmi döviz bürolarından veya banka ATM'lerinde döviz işlemleri yapınız.
- Devlet görevlilerine, hükümete, yerel topluluklara ve diğer turistlere karşı sert sözler kullanmayın, kaba davranışlarda bulunmayın, gürültü yaparak ve/veya agresif davranışlarda bulunmayın.
- Turistlerin dini mekânlara, örf ve adetlere, kıyafet kurallarına ve tüm yerel kurallara uymaları beklenir. **Cami, türbe vb. ziyaretlerinde;** kadınlar saçlarını, kollarını ve bacaklarını örtmek için uzun giysiler giyerler. Erkeklerin saçlarını örtmeleri zorunlu değildir ancak erkekler şort ve kolsuz gömlek de giyemezler. Ayakkabıların çıkarılması zorunludur.
- Turistler, flora ve fauna, kültürel eserler veya kutsal nesnelere ticareti veya yasa dışı uyuşturucular da dahil olmak üzere yasa dışı malların ticareti gibi yasa dışı faaliyetlerde bulunmamalıdır.
- Türkler düzenli olarak başkalarını kendilerine katılmaları (örneğin kendi masalarında) veya kendilerine ait bir şey almaları için teklifte bulunabilirler. Bu jestler, yabancılara aşırı ısrarcı veya talepkar görünebilir.
- **Tüm acil servisler için 112'yi arayarak acil servise ulaşabilirsiniz.**

- 
- **Please carry your passport and a printed copy of your visa (if applicable) or residence permit at all times.**
  - Do not smoke indoors & all public transportations. It is prohibited.
  - Ask permission before taking a person's / house photograph.
  - Credit cards are acceptable in most places. Please make exchanges at official Exchange offices or bank ATM.
  - Do not engage in communication with harsh words, impolite behavior, making noise, and acting aggressively towards state officials, government, local communities, and fellow tourists.
  - Tourists are expected to respect religious sites, customs and traditions, dress codes and obey all local rules. **While visiting a mosque, tomb etc.;** women wear long clothes to cover their hair, arms and legs. Men are not required to cover their hair, but men cannot wear shorts and sleeveless shirts either. Shoes are required to be removed.
  - Tourists must not engage in illegal activities such as trading flora and fauna, cultural artifacts, or sacred objects or trading in illegal goods, including illegal drugs.
  - Turks regularly offer invitations for others to join them (e.g. at their table) or have something of theirs. These gestures can come across as overly insistent or demanding to foreigners.



## **If you are invited to a house;**

- Remove your shoes at the entrance.
- It is considered a nice gesture to bring sweets, flowers or presents when visiting someone at their home.
- For a foreigner it's appropriate to use a handshake, usually with the right hand. You can decide how you should greet by observing those around you. Bowing your head will also be acceptable. Cheek kissing is a ritual or social kissing gesture to indicate friendship, family relationship. Mostly women greet each other in this way. For Turkish people hand-kissing is a sign of respect and love. People kiss the hand of those who are older than them.
- Some Turkish people may drink alcohol but they do not eat pork, snails and frogs etc.  
Evening meals may be accompanied with alcohol depending on the person you are dining with.
- Do not blow your nose or pick your teeth during a meal.
- Tea or Turkish coffee may be served at the conclusion of a meal.
- It is polite to stand when someone elderly enters the room.

## **Bir eve davet ediliyorsanız;**

- Girişte ayakkabılarınızı çıkarın.
- Birini evine ziyarete giderken yanında şeker, çiçek ya da hediye götürmek güzel bir jest olarak kabul edilir.
- Bir yabancı için, genellikle sağ elle tokalaşmak uygundur. Etrafınızdakileri gözlemleyerek nasıl selamlamanız gerektiğine karar verebilirsiniz. Başınızı eğmeniz de kabul edilebilir bir selamlaşmadır. Yanaktan öpme, arkadaşlığı, aile ilişkisini belirten bir selamlaşmadır. Çoğunlukla kadınlar birbirlerini bu şekilde selamlamaktadır. Türk insanı için el öpmek bir saygı ve sevgi göstergesidir. İnsanlar kendilerinden büyük olanların elini öperler.
- Bazı Türkler alkol alabilir ama domuz eti, salyangoz, kurbağa vb. yemezler.
- Akşam yemekleri, birlikte yemek yediğiniz kişiye göre alkollü olabilir.
- Yemek yerken burnunuzu sümkürmeyin veya dişlerinizi karıştırmayın.
- Yemek bitiminde çay veya Türk kahvesi ikramı yapılabilir.
- Odaya yaşlı biri girdiğinde ayağa kalkmak bir saygı ifadesi olarak kabul edilir.

# TOPLU TAŞIMA

